

الغلاف الأمامي للنبذة الخاصة ببند رقم 6

معلومات بند رقم 6

حماية حقوقك

الواجهة الداخلية للنبذة الخاصة بالبند رقم 6

ما هو البند رقم 6؟

هو البند رقم 6 من قانون حماية الحقوق المدنية لعام 1964 وهو قانون فدرالي يشير إلى أنه لا يمكن التمييز العنصري أو إنكار حقوق أي شخص إستناداً على العرق أو اللون أو الأصل في البرامج أو الخدمات التي تقدم مساعدة مادية فيدرالية. ولضمان أن عملاء الهيئة العامة للنقل والمواصلات بولاية رود آيلاند لا يتم التمييز ضدهم، قد تبنيينا سياسات تدعم الإستخدام المكافئ والجودة في الخدمة لكل عملائنا.

ماذا يعني البند رقم 6 لك؟

تقوم ريبنا بموجب هذا بالإعلان عن سياساتها لضمان الإلتزام والإتساق مع البند السادس من قانون الحقوق المدنية لسنة 1964 وقانون إستعادة الحقوق المدنية لسنة 1987 والقوانين واللوائح ذات الصلة في كل البرامج والأنشطة.

ويتعين على هيئات النقل العامة مثل ريبنا توفير خدمات بشكل عادل ومكافئ لكل الركاب بدون النظر لعرق أو لون أو أصل. كما يطالب البند السادس ريبنا بخفض حاجز اللغة الذي قد يعوق وصول العملاء الذين لا يتحدثون الإنجليزية بشكل جيد إلى الخدمات الهامة.

ليس لدى هيئة ريبنا أي سياسة للتسامح تجاه من يقوم بأعمال تمييز عنصري غير قانونية.

ماهي الخدمات المتوفرة للعملاء الذين لا يتحدثون الإنجليزية بشكل جيد؟

تحت البند السادس، يتعين مساعدة العملاء الذين لا يتحدثون الإنجليزية بشكل جيد للوصول إلى المعلومات الدقيقة والمطلوبة عن ريبنا. يمكننا الإتصال بشركة فواينس عند الحاجة للترجمة، وذلك لتوفير خدمة الترجمة الفورية عبر الهاتف بعدة لغات منها الإسبانية والبرتغالية والصينية والروسية وغيرها.

بالإضافة إلى أنه يستطيع مندوبي خدمة العملاء والمشرفين إرشاد العملاء ممن لا يتحدثون الإنجليزية.

ماذا يمكن أن تفعله لتقدم شكوى؟

يحق لكل شخص يعتقد أنه تم التمييز عنصرياً ضده طبقاً للبند السادس التقدم بشكوى رسمية لهيئة ريبنا. ويرجى عند تقديم الشكوى إدراج بيانات الإتصال بك وكذلك تفاصيل الواقعة عن ماذا حدث وأين ومتى والأسماء والعناوين وأرقام التليفونات وعناوين البريد الإلكتروني للشهود.

ويمكنك:

• إرسال خطاب إلى:

Civil Rights Officer

Rhode Island Public Transit Authority

705 Elmwood Avenue

Providence, RI 02907

• يمكنك محادثتنا مباشرة على رقم: (401)781-9400

وتتوفر خدمة دعم العملاء

الاثنين-الجمعة 7.00ص-7.00م

و السبت 8.00ص-6.00م.

• يمكنك زيارة موقع ريبنا **RIPTA.com** وتحميل نسخة

من نموذج شكوى خاصة بالبند السادس لتعبئتها

وارسالتها على العنوان السابق.

الغلاف الخلفى للنبذة الخاصة ببند رقم 6

ترحب ريبنا برأيك!

تتعهد ريبنا بتقديم خدمات نقل آمنة وفعالة وعادلة لكل المجتمعات التي تقوم بخدمتها.

إذا كانت لديك أية إقتراحات حول كيفية تحسين إلزامنا بالخدمة أو بسياسة عدم التمييز أو حول خدمة إحتياجات العملاء الذين لا يتحدثون الإنجليزية بصورة جيدة، فنرحب برأيك ونود أن نسمعه.